

נספח א'

פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות

מכרז פומבי 28/2026 לאספקת שוברי תשורה דיגיטליים/מגנטיים עבור הלמ"ס

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה:

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
1.	נספח ו	1	המכרז מבקש שליחה אוטומטית למי שענה על הסקר, נבקש לתקן שלאחר מענה על הסקר- המשרד יוכל לשלוח את השובר ולא אוטומטית ע"י הספק. למנהל המערכת אצל הלשכה תהיה הרשאה לשליחה עצמית של תווים.	באחריות הלמ"ס לשלוח לספק את המידע לגבי השוברים, הספק יידרש לנפק את השוברים בהתאם להגדרות שהועברו מהלמ"ס ללא קשר למועד מענה השאלון. מדובר במידע שוטף שיועבר לספק במהלך היום, ולא באופן חד פעמי.
2.	נספח ו	3.1	מעקב מימושים- לפי חוק הגנת הצרכן, לא ניתן לקבל מעקב מימושים, ניתן לצפות האם התו נשלח והאם התקבל. נבקש לתקן את המסמך	לא מקובל. חוק הגנת הצרכן לא אוסר על המעסיק לקבל דוחות מימוש. מערכת היחסים בין המזמין לספק היא עסקית ולא צרכנית.
3.	נספח ו	3.2	הלמ"ס תוכל להגדיר בהמשך 3 דוחות לביצוע מעקב ובקרה אחר ניצולי התשורה- לא ניתן לקבל דוחות ניצול, ע"פ חוק הגנת הפרטיות. ניתן לקבל מידע האם התו נשלח והתקבל אצל הנמען. לאישורכם	לא מקובל. אין מניעה חוקית להעביר למעסיק דוח המציין האם קוד שובר מסוים מומש או לא מומש (או מה היתרה) כל עוד הדוח לא מפרט את סל הקניות הספציפי של העובד
4.	נספח ו	3.3	הספק יבצע את ניהול הפצת התשורות לנמענים, פניות לזכאים לתשורה, שליחת הודעות סמס\ מייל \ קולי, מעקב הנפקה, הצגת פרטי ניצולים- נבקש לאשר שליחת הודעות SMS ומייל, ללא קולי. כמו כן, יש לתקן את סעיף פרטי ניצול. ניתן לרשום האם הנמען פתח את ההודעה ואישר את התו	לא מקובל לגבי פנייה במענה קולי. לגבי הניצולים - ראו תשובות 2 ו-3.
5.	נספח ו	3.4	הספק נדרש להעמיד מוקד לבירורים אודות זכאות לתשורה ואופן קבלת הזכאות (כולל אפשרות לעדכון פרטי הקשר לקבלת התשורה, או אתר אינטרנט המאפשר בירורים לגבי הזכאות לתשורה ואפשרות להדפיס את התשורה).- נבקש לעדכן שלספק יהיה מוקד שרות לקוחות לשאלות. לגבי ברורים ועדכון, ניתן לפנות למוקד. הדפסת השובר - בתו דיגיטלי ומטעמי אבטחת מידע, יש קוד מתחלף. הדפסת שובר- בתו דיגיטלי יש קוד מתחלף מטעמי אבטחת מידע, במידה וירצה הנמען להדפיס, זה בכפוף לקבלת מייל.	מקובל.
6.	נספח ו	4.4	ממשק WebAPI זכאות לתשורה- מדובר בפיתוח מיוחד, נבקש שמשיב יקבל את התו מבעל הרשאה בלמ"ס ולא באופן אוטומטי	לא מקובל.
7.	חוברת הצעה	11.3.2.1	למציע ניסיון מוכח של 3 שנים בין השנים 2023-2025, באספקת שוברי שי דיגיטליים, עבור שני ארגונים לפחות בכל שנה, בהיקף כולל (מצטבר) של כ- 50,000 שוברים בשנה בסה"כ.	50,000 שוברים בשנה ל-2 הארגונים לפחות, במצטבר.

אגף א' רכש
Acquisitions Department

	האם הכוונה ל-50,000 שוברים לחברה בשנה? או מצטבר ב-3 שנים כמות של 50,000?		
--	--	--	--

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
8.	חוברת הצעה	11.3.2.2.2	לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף טבלה של עסקים לפי מחוזות ולפי בתי עסק המפרטת את אפשרויות הרכישה בנפרד. מכיוון שרוב הספקים הם גדולים ובפריסה ארצית, נבקש אפשרות לצרף פרוט של הספקים באופן כללי ולא לפי מחוזות.	ניתן לרשום ליד הספק, שיש לו פריסה ארצית.
9.	א'	4.3.1.2.1	בסעיף 4.3.1.2.1 (עמוד 7) נרשם: "על השוברים לאפשר קניה/ פעילות בהטבה/ סכום כספי נקוב ובפריסה ארצית". נבקש להבהיר האם הדרישה לאספקת שובר המכיל רשת מזון חלה גם על השוברים שיחולקו לעובדים באירועים (בהתאם לאמור לעיל בפרק ג', סעיפים 2.1 – 2.2, עמוד 38 למסמכי המכרז).	כן
10.	א'	4.3.1.2.1	בסעיף 4.3.1.2.1 (עמוד 7) נרשם: "על השוברים לאפשר קניה/ פעילות בהטבה/ סכום כספי נקוב ובפריסה ארצית". היות ומבוקש אספקת שוברים הן בתצורה פיזית והן בתצורה דיגיטלית עבור מילוי סקרים ועבור אירועי עובדים (בהתאם לאמור לעיל בפרק ג' בסעיפים 1.1 – 1.3, וסעיפים 2.1 – 2.2, עמוד 38 למסמכי המכרז) ועל מנת לעמוד במבוקש בסעיף 4.3.1.2.1 וסעיפי המשנה נבקש לאפשר הגשת שוברים ב-2 צורות: 1. תצורה פיזית – לכל מי שיהיה זכאי לקבלת שובר (הן על מילוי סקר, והן בגין אירוע עובד), ומעוניין לקבל שובר בתצורה פיזית, יזכה לבחור מבין 2 אפשרויות – שובר פיזי המכיל את הרשתות ובתי העסק שמבוקשים בסעיפים 4.3.1.2.1.1 – 4.3.1.2.1.7 ללא רשת מזון, או שובר פיזי המכיל רשת מזון. 2. תצורה דיגיטלית – לכל מי שיהיה זכאי לקבלת שובר (הן על מילוי סקר, או בגין אירוע עובד) ומעוניין לקבל שובר בתצורה דיגיטלית יזכה לבחור מבין 2 אפשרויות – שובר דיגיטלי המכיל את הרשתות ובתי העסק שמבוקשים בסעיפים 4.3.1.2.1.1 – 4.3.1.2.1.7 ללא רשת מזון, או שובר דיגיטלי המכיל רשת מזון.	לא מקובל. יש להגיש הצעה לשובר אחד בלבד המכיל רשת מזון

אגף א' רכש
Acquisitions Department

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
11.	א'	5.1.1.1	בסעיף 1.8 (עמוד 2 למסמכי המכרז) נרשם: " היקף ההתקשרות השנתית מוערך בין 2 ל-5- מיליון ₪ בשנה". לאור ההיקף הכספי הגבוה, נבקש לשנות את צורת הניקוד למכרז שהינה 100% מחיר בלבד, ולהוסיף ניקוד על איכות הספק, ואיכות הצעתו. להלן מספר נושאים לניקוד איכות ספק שאנו ממליצים שישולב בניקוד: • ותק הספק • כמות רשתות ובתי עסק הנכללים בשוברים המוצעים • סוגי קטגוריות שבהם ניתן לממש את השוברים, וניקוד בגין כמות הגדולה ביותר של הקטגוריות (לדוגמא: ביגוד והנעלה, חשמל, מלונות, • כפל מבצעים והנחות • מימוש גם בחנויות נוחות וחנויות מסוג Outlet • מימוש בכל ימות השבוע, לרבות חגים, חול המועד וסופ"ש • בעת רכישת מוצר ו/או שירות ניתן לקבל נקודות במועדון צרכנות של בתי העסק והרשתות בהן קיים מועדון לקוחות • מימוש מלא בסכום תו הקניה בבתי עסק ורשתות הנכללים בו (למשל, בחנויות חשמל) וללא שום התניות לרכישה בבית העסק/רשת	לא מקובל
12.	א'	5.2.1	נבקש לשנות את צורת חישוב אחוז ההנחה שבקובץ, כך שיינתן אחוז הנחה על שובר המכיל רשת מזון. ואחוז הנחה עבור שובר שאינו מכיל רשת מזון. לשם הדוגמא, בגין שווי שובר שבטווח שבין 101 ל-150, שניתן יהיה למלא אחוז הנחה אחד על שובר שמכיל רשת מזון, ואחוז הנחה אחר על שובר שאינו מכיל רשת מזון.	לא מקובל
13.	ב'	11.3.2.2.2	לצורך מענה למבוקש בסעיף 11.3.2.2.2 נבקש לאפשר הגשת רשימת רשתות ובתי עסק כמבוקש בסעיפים 11.3.2.2.1.1 – 11.3.2.2.1.7 (עמוד 25 למסמכי המכרז) בחלוקה ל-2 כדלקמן: 1. רשימת רשתות ובתי עסק העונה למבוקש בסעיפים 11.3.2.2.1.1 – 11.3.2.2.1.7 אך ללא רשת מזון. 2. רשימה של סניפי רשת מזון העונה למבוקש בסעיף 11.3.2.2.1.2.	לא מקובל
14.	ב'	11.3.2.3.2	נבקש להגיש את המבוקש בסעיף 11.3.2.3.2 (עמוד 25 למסמכי המכרז), היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש על גבי הטבלה שבסעיף.	ניתן לצרף רשימה נפרדת בדף נפרד.

אגף א' רכש
Acquisitions Department

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
15.	ג'	1.1	בסעיף 1.1 (עמוד 38 למסמכי המכרז) נרשם: "הלמ"ס תעביר לספק, באמצעות ממשק דיגיטלי, את פרטי הזכאות ופרטי הנמען. הספק יקלוט את המידע וישלח למשיב שובר דיגיטלי באמצעות SMS למספר הנייד שהועבר אליו. על הספק להעמיד מערכת דיגיטלית שתתממשק למערכות הלמ"ס וזאת ע"פ הדרישות בנספח הטכנולוגי". נבקש להבהיר (הן עבור שליחת שובר דיגיטלי, והן עבור אספקת שובר פיזי) מהו התדירות שבהם יישלח הממשק הדיגיטלי מהמזמינה לספק.	מדובר במידע שוטף שיועבר לספק במהלך היום, ולא באופן חד פעמי, בהתאם לפעילות הלמ"ס.
16.	ג'	3.2	נבקש לשנות את שעות פעילות המוקד כדלקמן: • ימים א' – ה' – בין השעות 09:00 – 20:00. • יום ו' – בין השעות 09:00 – 13:00 (שעון חורף) / 15:00 (שעון קיץ)	שעות פעילות המוקד: ימים א' – ה' – בין השעות 09:00 – 16:00.
17.	ד'	2.1	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן למזמינה והן לספק תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות. כנהוג בכל הסכם מסחרי בישראל בין ספק ללקוח, ובהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973.	לא מקובל.
18.	ד'	8.1	נבקש להחריג מהאמור לעיל בסעיף 8.1 (עמוד 46 למסמכי המכרז) ספקי משנה בתחומי הדפוס והשילוח.	מקובל. ראו תיקון בסעיף 8.1
19.	ד'	13.1	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק.	מקובל. ראו תיקון בסעיף 13.1
20.	ד'	14	בסייפא של סעיף 14 (עמוד 50 למסמכי המכרז) נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	לא מקובל.
21.	ד'	17.2.4.1	נבקש שטרם הטלת הקיזוז ו/או העיכוב שיינתן לספק התראה מראש ובכתב עם תיאור ההפרה, וכן יינתן פרק זמן סביר לתיקונה בטרם ביצוע הקיזוז/העיכוב בפועל.	מקובל. ראו תוספת בסעיף 17.2.4.1
22.	אבטחת מידע	5.7.1	נבקש להבהיר האם מידע המעובד בגרמניה (AWS) עונה על האמור לעיל בסעיף.	הנחיות רשות להגנת הפרטיות מחייבות הגנה על מידע רגיש המועבר מחוץ למדינת ישראל. לפיכך מדינות האיחוד האירופאי מאושרות יחד עם זאת, יש להסדיר מול הספק סעיפים המגבילים את השימוש למטרה המוגדרת בלבד, מחייבים אבטחת מידע על פי דין ישראל,

עמוד 5 מתוך 9

אגף א' רכש
Acquisitions Department

אוסרים העברה לצד ג' ללא אישור, ומחייבים דיווח מיידי על אירועי סייבר ומחיקת המידע בסיום ההתקשרות.				
--	--	--	--	--

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
23.	אבטחת מידע	5.10	נבקש להבהיר האם ההצפנה של ה-BD ב-AWS מבוסס AES256 עונה על המבוקש בסעיף ובסעיפי המשנה שלו.	לצורך הגנה על מידע נייח המאוחסן בשרתי DB: הצפנת לכל ה-DB להגנה מפני דלף ה-DB בכללותו. והצפנה אפליקטיבית ברמת השדות (עבור שדות המחזיקים מידע רגיש/PII) להגנה על המידע מפני גישה של גורם ניהולי (או גורם זדוני שהשיג אחיזה) למידע שלא לצורך. הצפנת ה-DB ב-AES-256 (AWS) עונה על הדרישה. יש ליישם את ההצפנה עם מפתחות שונים. בנוסף יש לוודא הצפנה של המידע בתנועה.
24.	אבטחת מידע	5.15	נבקש להבהיר האם קבצים שמתקבלים רק בכספת של הספק ועוברים סריקה של EDR עונה על המבוקש בסעיף ובסעיפי המשנה שלו.	אם הכוונה לסעיף 5.14 - הלבנת מידע: סריקת EDR אינה מחליפה הלבנת קבצים (CDR), כיוון שהיא מסתמכת על זיהוי איומים בלבד. נדרש מנגנון CDR אקטיבי המנקה ומלבין את הקבצים לפני כניסתם לרשת הספק.
25.	אבטחת מידע	6.2	נבקש להבהיר האם תמיכה ב-RTO של עד 4 שעות עונה על המבוקש בסעיף, ובסעיפי המשנה שלו	הסעיף תוקן.
26.	אבטחת מידע	10.1.2	בסעיף 10.1.2 (עמוד 18 בנספח אבטחת המידע) נרשם: "התכנון יוגש במסגרת המענה להצעה וישמש לניקוד איכות ההצעה בהיבטי הכנה וסייבר". בהתאם לאמור לעיל בסעיף 5.1.1.1 (עמוד 9 במסמכי המכרז) אין ניקוד על מרכיב איכות במכרז. נבקש להבהיר האם האמור לעיל מבוקש במסגרת הגשת מסמכי המכרז והמענה. במידה וכן, מה בדיוק נדרש להגיש לצורך קבלת ניקוד.	אין ניקוד איכות במכרז - הסעיף תוקן
27.	אבטחת מידע	18.2	נבקש למחוק את האמור לעיל בסעיף, ומהתחייבות הספק. מטרת הפעילות הינה אספקת שוברים עבור אירועי עובדים, ותמרוץ עונים על סקרים של המזמינה, ואינו כולל שירותי ספק משנה בתחום מודיעין סייבר.	נוסח הסעיף שונה.
28.	הקדמה	1.6	האם תהיה לספק תקופת היערכות לפני מתן תחילת השירותים	תהיה תקופת היערכות לבניית ממשק ה-WEBAPI, אך לשלב

עמוד 6 מתוך 9

אגף א' רכש
Acquisitions Department

אספקת השוברים באופן רגיל, השירות הוא מיידי.				
לא מקובל.	נבקש כי תקופת ההתקשרות תהיה לשנה וכל הארכה מעבר לכך תהא כפופה להסכמת הספק	1.7	הקדמה	29.
לא מקובל.	נבקש כי תוקף ההצעות יוגבל ל- 60 + 60	8.5	א – הליך	30.

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
31.	ג-	3.2	נבקש להבהיר כי מוקד השירות פועל בימים א-ה בשעות 08:00-16:00	ראה מענה לשאלה 17
32.	ג-	5.1	טבלת הפיצויים המוסכמים כוללת מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך. לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהלן: אירוע 1 מבוקש לתקן ל-200 ש"ח ליום החל מהיום השלישי לאיחור בהספקה ועד לתקרה של 1000 ש"ח; אירוע 2 מבוקש לתקן ל-200 ש"ח ליום החל מהיום השלישי לאיחור בהספקה ועד לתקרה של 1000 ש"ח; אירוע 3 מבוקש לתקן ל-200 ש"ח ליום החל מהיום השלישי לאיחור בהספקה ועד לתקרה של 1000 ₪. מציאת ליקויים בתנאי אחסנת פריטים במרלוג – לעדכן את הסכום ל-300 ₪. כן מבוקש להבהיר כי ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המציע הזוכה ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם.	ראו תיקון בסעיף 5.1 בפרק ג', ובהסכם- סעיף 15.1
33.	ג	7.1+7.2	כפי שהוטעם על ידיכם, בעסקאות תווים אין מע"מ ולכן לא מופקות בגינן חשבונית מס. נבקש לתקן לחשבון תווים	מקובל.
34.	הסכם	2.2	נבקש כי המזמין יודיע 30 יום בכתב על רצונו בהארכת ההסכם	לא מקובל
35.	הסכם	5.2	נבקש להוסיף להחרגת מידע סודי מידע שגילוי נדרש על פי דין ו/או דרישת רשות מוסמכת ו/או החלטה שיפוטית.	ראו תיקון בסעיף 5.2
36.	הסכם	5	נבקש כי חלף הסעיף, עובדי הספק יתחייבו בהתחייבות לסודיות כללית במסגרת העסקתם אצל הספק, ולא בהתחייבות ישירה כלפי	כך כתוב בסעיף 5 בהסכם

עמוד 7 מתוך 9

אגף א' רכש
Acquisitions Department

	המזמין. כאשר הספק יהיה אחראי לכך שעובדיו יקיימו את הוראות הסודיות בהסכם			
37.	הסכם	7.3	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף הספק הוא ויישאר הבעלים של הקניין הרוחני שלו	ראו סעיף 7.3 לעניין תוצר שהוכן על ידי הספק עבור המזמין בלבד

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
38.	הסכם	8.1	נבקש להבהיר כי ישנם ספקי וקבלני משנה נוספים אשר מספקים שירותים בקשר עם התווים, לרבות ספקים בתחום תשתיות האפליקציה באמצעותה מתבצע המימוש. בכרטיסים המגנטיים יש את החברה המנפיקה את התווים וקבלני הובלות לאספקת התווים למזמין. נבקש להחריג קבלנים אלו מהאיסור	הסעיף תוקן כך שניתן להשתמש בקבלני משנה מסוימים
39.	הסכם	9.1.4	נבקש כי שיפוי בגין שכר הטרחה יהיה בסכום סביר	ידון לגופו בעת הצורך
40.	הסכם	10.2+ 11.7	נבקש הבהרה באשר למועד ביצוע התשלום. בסעיף 10.2 כתוב שהתשלום עבור התווים יבוצע לפני ביצוע הזמנות בפועל, ואילו לפי סעיף 11.7 התשלום יבוצע בתוך 45 יום ממועד קבלת חשבון ע"י המזמין. יחד עם זאת הספקת התווים נעשית בתוך 24 שעות או שבועיים (דיגיטליים/פיסיים). כיצד מתיישבות ההוראות.	אלו שני סעיפים שונים - סעיף 10.2 מדגיש כי הספק יקבל תשלום אך ורק על שוברים שהוא סיפק בפועל. וסעיף 11.7 מגדיר את תנאי התשלום.
41.	הסכם	13	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא על פי דין כן נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד שהאחריות להם חלה עליו על פי הדין	ראו תיקון בסעיף 13.1
42.	הסכם	13.3	נבקש שהמזמין יידע את הספק בטרם יבצע בעצמו את התיקון ע"ח הספק, ויאפשר לספק להשמיע טענותיו ולתקן הדרוש תיקון	מקובל
43.	הסכם	13.5	נבקש להבהיר כי השיפוי בגין שכ"ט יהיה בסכום סביר	ידון לגופו בעת הצורך
44.	הסכם	14	פסקה ראשונה שורה שנייה אחרי המילה הולמים נבקש להוסיף "לכיסוי החבות שלו על פי דין" פסקה שנייה נבקש למחוק "בכל הביטוחים" וחלף זאת לכתוב "בכל ביטוחי החבויות" פסקה אחרונה נבקש למחוק את המילים "העתקי הפוליסות" שכן הפוליסות מכילות מידע מסחרי סודי ורגיש שאינו רלוונטי לשירותים נשוא המכרז וחלף זאת להסתפק רק באישור על קיום הביטוחים ועל פי דרישה	סעיף הביטוח נכתב על ידי חברת ענבל ולא ניתן לשינוי
45.	הסכם	17.2.4	נבקש הבהרתם כי על אף כל הקבוע בהוראות ההסכם והמכרז, קיזוז ועיכובו יחול אך ורק ביחס לחיובים קצובים שמקורם בהסכם כנגד חיובים שהספק חב למזמין על פי ההסכם, תוך מתן התראה 14 ימים מראש לפני ביצוע הקיזוז או	ראו תיקון בסעיף 17.2.4.1

עמוד 8 מתוך 9

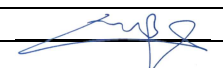
אגף א' רכש
Acquisitions Department

	העיכבון ומתן אפשרות לספק להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז ולתקן את ההפרה בגינה ניתנה.			
46.	הסכם	19.1.3	נבקש הבהרה ביחס לשיתוף הפעולה אל מול הספק החדש ואיזה שיתוף פעולה יידרש מהספק במסגרת שת"פ זה. על פניו נראה כי הוראה זו אינה רלוונטית לשירותים נשוא המכרז ונבקשכם לשקול מחיקתו.	ראו תיקון בסעיף 19.1.3
47.	נספח ה	2.1	נבקש כי רק מידע שיועבר בכתב יחסה בחובת הסודיות	לא מקובל

#	מס פרק	מס סעיף	שאלה	תשובות עורך המכרז
48.	הקדמה	1.5.1	נבקש להבהיר כי הפצת השוברים מתבצעת ע"י הלקוח במערכת ניהול הזמנות מטעם הספק וכי ההפצה איננה מתבצעת באופן אוטומטי או באמצעות מערכת ממוחשבת שהיא לא מערכת ניהול ההזמנות.	לא מקובל - באחריות הלמ"ס לשלוח לספק את המידע לגבי השוברים, הספק יידרש להנפיק/ לשלוח/ למסור/ להעביר את השוברים בהתאם להגדרות שהועברו מהלמ"ס ללא קשר למועד מענה השאלון. מדובר במידע שוטף שיועבר לספק במהלך היום, ולא באופן חד פעמי.
49.	הקדמה	1.5.1	חברתנו מאפשרת הספקת תווים דיגיטליים באמצעות פלטפורמה מקוונת המאפשרת ללקוח להפיץ את השוברים באופן עצמאי באמצעות מערכת ניהול הזמנות ממוחשבת. חברתנו מציעה ללקוח אפשרות לרכוש "בנק" של שוברים, אותם הלקוח, באמצעות מורשים מטעמו, יכולים להפיץ באופן עצמאי. במסגרת ההפצה אין חובה להעלות את כל הפרטים האישיים של הנסקר/העובד מקבל התו, ודי במספר טלפון נייד. חלופה זו מאפשרת שליטה של הלקוח בכל תהליך ההפצה והיקף המידע המועבר לספק. נבקשכם לשקול הוספת פתרון זה כחלופה למנגנון המוצע במכרז.	לא מקובל - באחריות הלמ"ס לשלוח לספק את המידע לגבי השוברים, הספק יידרש להנפיק/ לשלוח/ למסור/ להעביר את השוברים בהתאם להגדרות שהועברו מהלמ"ס ללא קשר למועד מענה השאלון. מדובר במידע שוטף שיועבר לספק במהלך היום, ולא באופן חד פעמי.

בעקבות השאלות שהתקבלו, יש שינויים במסמכי המכרז. מצ"ב המכרז המעודכן. השינויים צבועים באדום.

חתימת עורך הפניה

שם	אריאל קדושי
תאריך	13.10.2026
חתימה	

עמוד 9 מתוך 9